

# Allmänna avtalsvillkor

## 1. Allmänt

1. Dessa villkor reglerar förhållandet mellan kund ("Kund") och DooFeed International AB, org. Nr 556781-3299 ("Botweb"), avseende tjänster för hyrd e-butik, hemsida och/eller hosting ("Tjänsten").
2. Kund kan vara myndig fysisk eller juridisk person. Kund får inte upplåta eller sälja delar av Tjänsten till ytterligare part. Kund kan delegera drift och uppdateringar av webbsidor etc. till annan fysisk eller juridisk person om Kund äger sin butik/hemsida (alltså ej vid hyra av Tjänsten), detta begränsar dock inte Kundens ansvar enligt detta avtal

## 2. Avtalstid

1. Avtalet är löpande och kan sägas upp med omedelbar verkan. Avser ni att upphöra med verksamheten eller byta plattform ska butiken sägas upp skriftligen och eventuella inbetalda medel för perioden återbetalas ej. Om en giltig uppsägning av butiken inte inkommit fortlöper avtalet med debitering månadsvis.  
Butik eller hemsida kan när som helst köpas loss under avtalsperioden för summa som framgår på hemsidan.  
För hosting genom våra servrar finns ingen avtalstid utan hostingen kan när som helst avslutas förutsatt att butiken eller hemsidan köps loss och avses att flyttas.
2. Avtalet kan av Botweb sägas upp med omedelbar verkan om Kund bryter mot de villkor som framgår av detta avtal eller betalning inte erläggs inom förfallodatum.

## 3. Avgifter

1. Avgifter för hyra av butik eller hemsida utgår i form av förskottsbetalning mot faktura. Betalning sker via bankgiro.
2. Dröjsmålsränta debiteras enligt gällande regler. Om betalning för en ny period uteblir kan Tjänsten stängas av Botweb med omedelbar verkan. Påminnelse skickas ut till Kund via e-post till den adress som Kund angivit vid beställning innan tjänsten stängs.
3. Kund skall snarast meddela Botweb om faktura anses felaktig.
4. Avgiftsändring meddelas skriftligen eller via e-post och kan endast träda i kraft i samband med ny avtalsperiod.
5. Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

#### 4. Överlåtelser

1. Kund får överlåta sitt avtal till annan part endast efter Botwebs medgivande. Överlåtelse och medgivande sker skriftligen och träder i kraft från det datum Botweb har medgivit överlåtelsen. Frånträdande Kund är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsetidpunkten.
2. Botweb får överlåta avtal till annat företag som övertar de rättigheter och skyldigheter som Botweb har gentemot Kunden.

#### 5. Botwebs ansvar

1. Botweb utövar ingen kontroll över information som hanteras inom Tjänsten och Botweb är således inte ansvarigt för direkta eller indirekta skador som uppkommit till följd av medvetet eller omedvetet agerande från Kund. Botweb ansvarar inte för skada som uppstått till följd av virus eller obehörigt intrång eller påverkan av Botwebs servrar.
2. Botweb ansvarar endast för skador som orsakats genom grov eller medveten försummelse av Botweb eller anlita underleverantör. Botwebs skadeståndsskyldighet är begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt värde motsvarande avgiften för Tjänsten under gällande avtalsperiod. Ersättning utgår inte för indirekt skada, såsom minskad produktion eller omsättning för Kund eller Kunds kunder.
3. Krav på skadestånd ska framföras skriftligen till Botweb och inkomma inom skälig tid efter det att Kund märkt eller bort märka grunden för kravet.

#### 6. Kunds ansvar

1. Kund ansvarar för att information som hanteras inom Tjänsten inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt bryter mot svensk lagstiftning.
2. Kund ansvarar för att agera skyndsamt om Botweb uppmanar kund att ta bort information inom Tjänsten som inte är acceptabel. Botweb förbehåller sig rätten att fritt pröva om information som hanteras inom Tjänsten är acceptabelt.
3. Botweb har rätt att kontrollera information som hanteras inom Tjänsten i samband med felsökning eller om det föreligger misstankar om brott mot dessa villkor. Botweb har även rätt att med omedelbar verkan ta bort eller flytta information som hanteras inom Tjänsten om denna information orsakar skada för Botwebs kunder, servrar eller nätverk.

#### 7. Övrigt

1. Respektive part i detta avtal ska befrias från skadestånd och andra påföljder om fullgörelse av avtalet hindras eller försvåras av omständigheter som part inte kunnat råda över, såsom krig, myndighetsingripande, inbrott, beslag, restriktioner, arbetskonflikt, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden, uteblivna tillstånd, inskränkningar i energitillförseln eller uteblivna leveranser från underleverantör som part skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följder part inte har kunnat undvika eller övervinna. Har avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under längre tid än en månad på grund av omständighet som angivits ovan har vardera part rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet.
2. Botweb har rätt att vidta ändringar av dessa villkor. Ändringar av avtalsvillkor annonseras skriftligen, via e-post eller hemsidan till samtliga kunder.
3. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt.

## 8. Personuppgifter

1. Kunden är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som avser dess kunder och som behandlas i Tjänsten, t.ex. en slutkund som besöker och/eller använder kundens e-handelssajt eller hemsida. Botweb kommer endast behandla slutkunders personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde och i enlighet med separat personuppgiftsbiträdesavtal mellan kunden och Botweb.
2. Botweb behandlar personuppgifter i enlighet med GDPR. För att värna om personlig integritet lämnas personuppgifter inte ut till extern part. Undantag till detta görs om Kund har brutit mot villkoren i detta avtal eller om myndighet begär detta med stöd i svensk lagstiftning. Som personuppgiftsbiträde hanterar Botweb personuppgifter i enlighet med instruktioner från Kund. Botweb vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter. Läs mer om vår integritetspolicy på vår hemsida.